



DOĞRULAMA POLİTİKASI

CAC CONFORMITY ASSESMENT CENTER D.O.O olarak;

Doğrulama hizmeti faaliyetlerimizde;

İklim değişikliği gibi küresel değişikliklerden kaynaklanan ekonomik değişimler sonucunda; stratejilerinde, politikalarında ve tercihlerinde değişiklik yapan veya bu süreçte yer almak isteyen kuruluşlara; doğru ve etkili bir doğrulama hizmeti verebilmek amacıyla, konusunda uzman, profesyonel kadromuzla; müşterilerimize ve ilgili taraflara ortak gelecek oluşturacak nitelikte uluslararası seviyede sera gazı konusunda eğitim ve doğrulama hizmetlerini sağlamaktayız.

Bu amaca yönelik olarak tüm ilgili tarafların ihtiyaçlarını göz önünde bulundurularak, her türlü çıkar ilişkisinden uzak; tarafsız, bağımsız ve adil bir şekilde doğrulama hizmeti sağlamaktadır.

Faaliyetlerimizde tarafsızlığı ve objektifliği sağlayacak, çıkar çatışmalarını ve olası riskleri değerlendirerek doğrulama yönetim sistemini düzenli şekilde geliştirmektedir.

Ayrıca bu amaca ulaşmak için ölçülebilir hedeflerle, üst yönetim tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve belirlenmiş hedeflere ulaşılma seviyesi izlenmektedir.

Faaliyetimizi gerçekleştirirken müşterilerimiz ile yaptığımız sözleşmelere uygun olarak müşteri hakları ve gizliliğine önem vererek; beklenti, istek ve şikayetlerinde zamanında ve her defasında cevap vermeye açık bir hizmet sunmaktadır.

Doğrulama yönetim sistemi kalitemizi geliştirmek adına, iç ve dış faaliyetlerimizi sürekli izlenmekte, müşteri geri bildirimleri değerlendirilmektedir.

Doğrulama faaliyetlerimizde ulusal ve uluslararası deneyimli personel istihdam ederek, mevcut personelimizin ve doğrulayıcı kadromuzun ihtiyaç duyacağı eğitimler ile sürekli geliştirmeyi prensip edinip; sorumluluk ilkesine bağlı olarak tüm kadromuzun faaliyetleri sırasında, tarafsızlık ve gizlilik kurallarına riayet ederek adil bir hizmet sunmalarını sağlamaktadır.

İmza tarih

Doküman Kodu	VVB-G-01	HAZIRLAYAN Kalite Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Genel Müdür
İlk Yayın Tarihi	05.06.2025		
Revizyon No	0		
Revizyon Tarihi	-		
Sayfa No	1 / 1		